

# ÅRSKURSUS 2007: HVEM STYRER - DIG ELLER KUNDEN?

Hvad er vore kunders behov, nu og i fremtiden? Og hvordan opfylder vi dem?

## PROGRAM FOR TORSDAG DEN 1. NOVEMBER '07

(Tovholder og praktisk ansvarlig på dagen er Therese Grupe fra Årskursusgruppen)

**Kl. 12.00 – 13.00**      **Indkvartering og sandwich**

**Kl. 13.00 – 14.00**      **Kursusstart i plenum**

- ▲ Velkomst og præsentationer
- ▲ Afklaring af rammen for kurset & Tråden til Årskursus 2006

**Kl. 14.00 – 16.00**      **”Ledelse af professionelle - professionel ledelse? - en udfordring i vidensamfundet” v. Henrik Holt Larsen**

Danske arbejdspladser bliver mere og mere videnintensive (pga. immateriel produktion). Det rummer unikke muligheder for videnmedarbejdere og giver arbejdsgiveren en sårbarhed, fordi medarbejderne repræsenterer produktionsapparatet og tager det med sig hvis de forsvinder. Disse grupper har en stærk faglig profil (fx psykologer), hvilket er, hvad arbejdsgiverne værdsætter, men også har problemer med. Videnmedarbejdere udvikler sig nemlig let til primadonnaer. Er det en en beskrivelse, vi genkender fra psykologstanden, og hvad kan/ønsker vi evt. at gøre?

**Oplægsholder: Henrik Holt Larsen** er professor, cand. psych. dr. merc. ved Institut for Organisation og Arbejdssociologi, Copenhagen Business School. Hans fagområde er HRM med særlig vægt på strategisk og international HRM, kompetence- og karriereudvikling samt ledelse. Han indgår i en række internationale forskningsprojekter og har bidraget til ca. 40 bøger og 300 tidsskriftsartikler. Han er en flittigt anvendt underviser og foredragsholder i ind- og udland og medvirker i udviklingsprojekter i private og offentlige virksomheder.

**Kl. 16.00 – 16.30**      **Kaffe**

**Kl. 16.30 – 18.00**      **”Den Ko-kreative kunderelation” v. Arne Vestergaard og Mette Amtoft**

Hvordan bliver relationen mellem organisationspsykologerne og kunderne bæredygtige i forhold til løsning af konsulentopgaver præget af uforudsigelighed og diversitet? Vi kunne ønske at dele vore erfaringer og refleksioner med andre organisationspsykologer om dette spørgsmål om kunderelationer. Genkender I dem? Hvor giver de os udfordringer, hvad har vi måttet lære os i de seneste par år? – Hvor adskiller vi os fra den øvrige konsulentbranche og hvad kan vi lære af dem?

**Oplægsholdere: Arne Vestergaard** er cand. psych., aut. fra Århus Universitet, specialist i arbejds- og organisationspsykologi og Ph.D. i Organizational Psychology ved Tilburg University i Holland.

Arne har en lang erhvervs erfaring såvel fra sine ansættelser i danske industrivirksomheder; Bang & Olufsen A/S, Novo Nordisk A/S og Danisco Sugar og som selvstændig erhvervspsykolog og forsker siden 1997.

Arne arbejder i dag primært med organisationsudvikling, projektledelse og coaching.

**Mette Amtoft** er cand. psych. fra Københavns Universitet, specialist i organisationspsykologi og klinisk psykologi.

Mette har mere end 20 års erfaring som organisationspsykolog, supervisor og familierapeut, og har siden 1994 drevet selvstændig konsulentvirksomhed.

Mette arbejder i dag primært med organisationsudvikling, uddannelse af ledere og projektledere og personlig kompetenceudvikling og coaching.

**Kl. 18.00 – 18.30**      **Pause**

**Kl. 18.30**                      **Middag**

**Kl. 20.00 – 22.00**      **”Professionel netværksdannelse; videndeling, facilitering og netværkskultur” v. Nanna Berger Munk**

Inspirationsoplæg og workshop om at skabe en levende netværkskultur, hvor videndeling og relationsopbygning er i centrum

**Oplægsholder: Nanna Berger Munk** er cand.mag. i Medievidenskab med speciale i faglige netværk og afdelingsleder for DANSK ITs netværksafdeling siden 2004. Nanna arbejder her med kvalitetsudvikling af foreningens 30 netværksgrupper, herunder facilitering af videndeling og opbygning af dynamiske netværkskulturer.

# ÅRSKURSUS 2007: HVEM STYRER - DIG ELLER KUNDEN?

Hvad er vore kunders behov, nu og i fremtiden? Og hvordan opfylder vi dem?

## PROGRAM FOR FREDAG DEN 2. NOVEMBER '07

(Tovholdere og praktisk ansvarlige på dagen er Annette Gaard og Henrik Hopff fra Årskursusgruppen)

- Kl. 8.30 – 9.30**      **Dannelse af refleksionsgrupper**  
- med henblik på fordybelse og refleksion og analyse af egen praksis i relation til torsdagens faglige input.
- Kl. 9.30 – 10.00**      **Pause**
- Kl. 10.00 – 12.00**      **”Magtstrukturer i moderne virksomheder” v. Bolette Christensen**  
Teorier om magt i organisationer, ændrede organisationsformer og nye krav til ledelse. Psykologens deltagelse i udvikling af lederens personlighed.  
**Oplægsholder: Bolette Christensen** er cand. psych. fra Københavns Universitet med organisationsudviklingspsykologi som speciale. E\*MBA from Skandinavien International Management Institute (SIMI). Bolette er vicedirektør i Dansk Industri, chef for området Virksomhedsudvikling: Ledelsesudvikling, human ressource, samarbejdsudvalg, integration, virksomhedernes samfundsmæssige engagement, produktivitet og teknologi samt erhvervsrettede kurser. Gennemført LinKS (Leadership in the Knowledge Society) på INSEAD, et topledereprogram for ledere i den private/offentlige sektor.
- Kl. 12.00 – 13.30**      **Frokost**
- Kl. 13.30 – 15.30**      **”Etik i organisationer – nye vinkler på moralske dilemmaer” v. Gitte Haslebo**  
Teori om organisationsudviklingsmetoder, der gør det muligt for psykologer at navigere i kompleksitet og praktisere det, som oplægsholderen kalder den relationelle etik.  
**Oplægsholder: Gitte Haslebo** er cand. psych. og har en omfattende efteruddannelse inden for proceskonsultation og systemisk konsultation og supervision. Gitte Haslebo har 20 års erfaring inden for lederuddannelse, organisationsudvikling og personaletræning, samt 5 års cheferfaring dels som uddannelseschef på Danmarks Forvaltningshøjskole, dels som personaledirektør i Kommunedata. I 1991 etablerede Gitte Haslebo selvstændig virksomhed og har siden løst en lang række konsulent- og undervisningsopgaver for både offentlige og private virksomheder. Opgaverne har drejet sig om konsultation i forbindelse med fusioner, struktur- og opgaveændringer, ledelsesudvikling, konfliktløsning, konsulentuddannelse, individuel ledersupervision og karriererådgivning.
- Kl. 15.30 – 16.00**      **Kaffe**
- Kl. 16.00 – 19.00**      **Teambuildingsaktiviteter i grupper**  
OBS: Her indlægges 1 times pause til omklædning mv. inden middagen.
- Kl. 19.00 - ?**      **Middag & dans**

# ÅRSKURSUS 2007: HVEM STYRER - DIG ELLER KUNDEN?

Hvad er vore kunders behov, nu og i fremtiden? Og hvordan opfylder vi dem?

## PROGRAM FOR LØRDAG DEN 3. NOVEMBER '07

(Tovholder og praktisk ansvarlig på dagen er Jørgen Kofoed fra Årskursusgruppen)

- Kl. 9.00 – 10.00**      **Nye refleksionsgrupper**  
- med henblik på fordybelse og refleksion og analyse af egen praksis i relation til fredagens faglige input.
- Kl. 10.00 – 10.30**      **Kaffe**
- Kl. 10.30 – 12.00**      **”Innovation i den offentlige sektor” v. Annemette Digmann**  
Den offentlige sektor er i rivende udvikling. Halvdelen af de offentlige ledere går på pension i løbet af de næste 10 år. Hvad gør de for at vedligeholde og udbygge verdens bedste velfærdssamfund(?). Konsulentbistand er vel en del af løsningen, men hvordan skal konsulenterne agere?  
***Oplægsholder: Annemette Digmann** er cand.mag., ph.d., systemisk konsulentuddannelse. Ud over generelle ledelsesopgaver i Uddannelsesafdelingen og Løn- & Personaleafdelingen er Annemette en ofte benyttet foredragsholder og skribent om emner som offentlig ledelse, organisationsudvikling og uddannelsespolitik, osv. Projektleder på Efter strukturkommissionen - og hvad så? Formand for FTFs tænketank om ledelse. Deltager i tænketank om udvikling af regional ledelse.*
- Kl. 12.00 – 13.00**      **Afslutning: Er der kommet svar på indgangsspørgsmålet?**  
^ Planlægning af Årskursus 2008  
^ Let frokost
- Kl. 13.00**                **Farvel og på gensyn !**